

## תקנון תו נטען מועדון ההטבות למנויי הפיס "פיס פלוס"

תו נטען דיגיטלי הינו שירותנוסף של מועדון ההטבות למנויי הפיס paisplus.co.il. התו הדיגיטלי מונפק על ידי חברת דולצ'ה ויטה ווי אופלייף בע"מ (להלן: "החברה") המנהלת ומתפעלת את מועדון ההטבות.

מנוי פיס יאה רשאי לטעון את התו בסכום של עד 500 ₪ בחודש קלנדרי אשר יאפשרו למנויי הפיס ליהנות מהנחה של 30% במגוון רשתות ומסעדות. (טעינה בסכום של 500 ₪ תהיה כפופה לתשלום סך של 350 ₪, המשקף 30% הנחה).

בסיום תהליך הטעינה באתר ההטבות "פיס פלוס" ("האתר" או "אתר ההטבות") המנוי יקבל קוד מימוש למייל או לנייד אותו הוא נדרש להציג לצורך הרכישה (להלן: "תו נטען דיגיטלי" או "התו").

הקוד המתקבל הינו קוד קבוע אשר יהווה אמצעי תשלום לשימוש רב פעמי בהתאם לכמות הטעינות, מימוש בבתי העסק השונים המשתתפים.

מימוש התו בבתי העסק, תבצע בכפוף לתנאים ולמגבלות המימוש המפורטים ביחס לכל בית עסק, מכפורט באתר מועדון ההטבות למנויי מפעל הפיס.

כל טעינה של עד 500 ₪ במצטבר בחודש קלנדרי (בטעינה אחת או יותר) מורידה למנוי זכאות אחת מקטגוריה כללית בחודש קלנדרי.

מנוי אשר יטעין כסף וישתמש בשירות התו הדיגיטלי יקבל על עצמו את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו ולא תישמע כל טענה מצדו בכל מקרה.

מובהר כי מפעל הפיס או החברה רשאים לשנות את שיעור ההנחה לה יאה זכאי המנוי על פי שיקול דעתם הבלעדי,

התקופה, המגבלות והסייגים של התו הדיגיטלי יכולים להשתנות מעת לעת, על פי מדיניות בתי העסק השונים, כפי שיהיו מעת לעת. עוד מובהר כי אין בפרסום בית עסק באתר ההטבות במועד מסוים, כדי לחייב את החברה להשאירו באתר ההטבות כבית עסק אשר מאפשר רכישה באמצעות התו הדיגיטלי ובתי העסק באמצעותם ניתן לממש את התו הדיגיטלי עשויים להשתנות מעת לעת. החברה ולא המפעל לא יישאו בשום אחריות בקשר למדיניות בתי העסק ואי יכולת מימוש הטבת התו בבית עסק מסוים עקב מדיניות בית העסק ו/או עקב שינוי ברשימת בתי העסק בהם ניתן לממש את התו הדיגיטלי.

המפעל והחברה רשאים להוסיף ו/או לגרוע בתי עסק ו/או סניפים מרשימת בתי העסק המפורסמת ומתעדכנת מעת לעת באתר, וזאת על פי שיקול דעתה וללא מתן הודעה מראש.

המפעל והחברה שומרת על זכותה לשנות את הוראות תקנון זה על כל סעיפיו, כפי שתמצא לנכון.

### הוראות שימוש בתו הנטען הדיגיטלי:

1. תו נטען דיגיטלי יהיה ניתן לשימוש כאמצעי תשלום מזומן, בכפוף להוראות תקנון זה, בבתי העסק / רשתות / ספקים אשר מפורסמים באתר ההטבות.
2. תוקף התו – 5 שנים
3. מנוי רשאי להטעין סכום מצטבר שלא יעלה על 500₪ (חמש מאות שקלים) .
4. הטעינה תבצע בכפולות של 50 ₪ , בכפוף למימוש זכאות לאותו החודש.
5. כל עסקת טעינה תבצע בתשלום אחד.
6. התשלום באמצעות התו הדיגיטלי לרכישת מוצרים ו/או שירותים ברשימת בתי העסק והרשתות המפורסמות באתר, תקנה למנוי פיס את כל הזכויות אשר להן זכאי לקוח המשלם באמצעי תשלום מזומן, למעט ההגבלות והסייגים המפורטים בתקנון זה ו/או באתר ההטבות ו/או במדיניות בתי העסק.

7. לא ניתן לבצע בבתי העסק עסקאות תשלומים, קרדיט או עסקאות טלפוניות. פריקת הטעינה לצורך ביצוע העסקה תתאפשר במכשיר ביצוע עסקאות אוטומטי (לא ידני) הקיים בבית העסק.
8. תקלה במכשיר האוטומטי או אי יכולת מימוש ההטבה בבית העסק, לא תהווה עילה לתביעה ו/או תלונה מצד מנויי מפעל הפיס.
9. לא ניתן לבצע בתו רכישה סיטונאית. לא ניתן לרכוש תווי קניה ו/או שוברי מתנה באמצעות התו.
10. התו אינו ניתן להמרה לכסף מזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו.
11. בעסקה המשולמת באמצעות התו ניתן לבצע "רכישה מפוצלת" דהיינו לשלם חלק מסכום עסקה באמצעות התו הנטען הדיגיטלי, בהתאם לסכום הכסף הנטען בתו וחלק באמצעי תשלום אחרים על פי שיקול דעת מנוי פיס.
12. בירור יתרה ופירוט העסקאות בתו הנטען הדיגיטלי, ניתן לבצע באתר בעמוד התו הנטען.
13. מומלץ לבדוק אם התו טעון בטרם ביצוע רכישה.
14. תקלות טעינה לא ישמשו כעילה לטענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או המפעל ו/או בתי העסק ו/או מי מטעמם.
15. עם תום תוקפו של התו ו/או לאחר הוצאתו של בית עסק מרשימת בתי העסק, לא יתבצע החזר לכרטיס כמפורט לעיל.
16. במקרה של ביטול עסקה – לא תוחזר הזכאות החודשית ללקוח.
17. במידה והלקוח ביטל את מנוי הפיס שברשותו, תישמר לו הזכות לממש את יתרת הסכום אשר הטעין בתו הנטען, ואשר לא מומשה על ידו.

### **ביטול:**

1. התו הדיגיטלי (הקוד הקבוע) הינו באחריות הבלעדית של הלקוח המחזיק בו, המפעל ו/או החברה לא יהיו אחראים לאובדן הקוד. בכל מקרה כאמור לא יהא הלקוח זכאי לפיצוי מהמפעל או החברה וכל נזק שייגרם לו יהיה באחריותו הבלעדית.
2. ניתן לבטל את טעינת התו האחרונה בלבד בתוך 14 ימים מיום הטעינה ובלבד שטרם מומש הסכום שנטען ו/או חלק ממנו, בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום הטעינה.
3. למען הסר ספק, החברה ו/או המפעל ובתי העסק יוכלו לקבוע הוראות שונות בעניין זיכויים וביטולים בהתאם להחלטתם הבלעדית וכפי שיעודכן מעת לעת בתקנון זה ו/או במדיניות בתי העסק.

### **אחריות:**

1. המוצרים ו/או שירותים המוצעים בבתי העסק הינם באחריות הבלעדית של בתי העסק. האחריות לטיב ואספקת המוצרים והשירותים, אשר נרכשים באמצעות התו בבתי העסק, אינה חלה ולא תחול על החברה ו/או המפעל, אלא על בתי העסק בלבד.
2. אי כיבוד התו כתוצאה מתקלות תקשורת בקופת בית העסק ו/או בתהליכי התקשורת לא תשמשנה כעילה לטענה כנגד החברה ו/או המפעל ו/או בית העסק.
3. ניתן יהיה לעשות שימוש בתו ברכישת מוצרים ו/או שירותים בחנויות בתי העסק הנושאות את לוגו בתי העסק.
4. לא תתאפשר רכישה של מוצרים המשווקים על ידי בית העסק בחנויות שאינן מפורסמות באתר.
5. תו שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, הטבה, דרישה או תביעה כנגד בית העסק ו/או המפעל ו/או החברה. כמו כן, תוקף התו לא יוארך לאחר מועד הפקיעה.

6. השימוש בתו כפוף למדיניות בתי העסק המשתתפים לרבות במקרה של ביטול עסקת רכש או החזרת טובין שנרכשו באמצעות התו, ינהג בית העסק בהתאם למדיניות שנקבעה על ידו ובכפוף להוראות כל דין. באחריות המנוי להתעדכן במדיניות בתי העסק המופיעה בתקנון בתי העסק.
7. יובהר כי במידה והמנוי פונה לחברה ומבצע "הכחשת עסקה" לגבי טעינת התושביצע, או לגבי עסקה שביצע בבית עסק ומוכחת באמצעות חתימתו על שובר העסקה, החברה תהא רשאית להקפיא את זכויות השימוש שלו באתר, עד להסדרת החוב שנוצר בשל הכחשת העסקה כאמור.